

# Fragen und Antworten zum Online-Ticketkauf

Liebe Gäste, wir freuen uns, Sie wieder als Gast im Strandbad Waidsee begrüßen zu dürfen.

Aktuell gibt es keine Corona Beschränkungen für den Badebetrieb. Sie haben auch in diesem Jahr die Möglichkeit eines Online-Ticketkaufs über die kostenlose App „**eTickets Weinheim**“ auf Android und Apple Smartphones.

Links zur "**eTickets Weinheim**" App

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eticket.weinheim>

Apple: <https://apps.apple.com/us/app/etickets-weinheim/id1499493342?l=de&ls=1>

Am PC kann der Online-Ticketkauf unter dem Link <https://weinheim.eticket-software.de/> erfolgen. Der QR-Code kann ausgedruckt oder an eine E-Mailadresse gesendet werden.

Online Tickets und Online Kauf am PC im Webshop unter dem Link:

<https://weinheim.eticket-software.de/>

Als Zahlungsmethode für beide Varianten werden Paypal, Kreditkarte und Paydirekt angeboten.

Wir bemühen uns Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hoffen, dass Sie uns weiterhin unterstützen und die Begeisterung am Schwimmen beibehalten. Bleiben Sie gesund!

## **Wie lange ist das Strandbad geöffnet?**

Mai: täglich von 9:00 Uhr bis 19:30 Uhr

Juni, Juli und August: täglich von 09:00 Uhr bis 20:30 Uhr

September: täglich von 9:00 Uhr bis 19:30 Uhr

Einlass-Ende ist 1 Stunde vor Badeschluss; für Taucher 2 Stunden vor Badeschluss.

## **Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?**

Aktuell sind keine Besucherbegrenzungen vorgeschrieben.

## **Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?**

Der Kauf eines Tickets an der Strandbadkasse gegen Barzahlung ist ebenfalls möglich.

## **Wie erhalte ich das Online-Ticket?**

Der Online-Kauf ist über die kostenlose App „**eTickets Weinheim**“ auf Android und Apple Smartphones möglich. Am PC kann der Online-Ticketkauf unter dem Link

<https://weinheim.eticket-software.de/> erfolgen. Der QR-Code kann ausgedruckt oder an eine E-Mailadresse gesendet werden.

Nach abgeschlossenem Kauf erhalten Sie für jedes erworbene Ticket einen personalisierten QR Code, der an der Kasse des Strandbads abgescannt und auf seine

Gültigkeit überprüft wird. Gekaufte Tagestickets berechtigen zum einmaligen Eintritt und sind für die gesamte Badesaison gültig.

**Wie viele Tage im Voraus kann ich einen Online-Kauf vornehmen?**

Es gibt keine Vorverkaufsfrist.

**Kann ich für mehrere Personen einen Online-Ticketkauf vornehmen?**

Der Online-Ticketkauf ist uneingeschränkt möglich.

**Mein Kind ist unter 6 Jahre alt und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Ticket mitbringen?**

Nein. Ihr Kind benötigt ein kostenloses Online-Ticket.

**Können gekaufte Tickets zurück gegeben werden?**

Solange der Online-Kauf noch nicht abgeschlossen ist, können Sie Änderungen vornehmen. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie den Kauf abschließen.

**Ich kann den geplanten Besuch im Bad nicht wahr nehmen, kann ich stornieren?**

Dies ist leider nicht möglich. Das Ticket kann jedoch noch in der laufenden Badesaison genutzt werden.

**Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht?**

Gekaufte Tickets können leider nicht zurückgegeben werden. Das nicht genutzte Ticket bleibt aber während der gesamten Badesaison gültig.

**Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?**

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden und am Besuchstag selbst jederzeit einen Online-Kauf vornehmen. Sie können den Kauf auch von unterwegs per Smartphone durchführen und den erhaltenen QR-Code am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes oder ausgedruckt vorzeigen.

**Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Bäder besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?**

Diese Regelung gilt weiter. In diesem Fall ist ein Online-Kauf für Sie und Ihre Begleitung, also pro Person, nötig. Ihre Begleitung erhält in diesem Fall ein kostenloses Online-Ticket. Bitte legen Sie die personalisierten QR-Codes mit Ihrem Schwerbehindertenausweis beim Einlass an der Kasse vor. Ihre Begleitperson kann dann wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen.

**Ich habe online eine 12-er Karte gekauft aber nicht alle Eintritte in der laufenden Badesaison genutzt. Verfallen die nicht verwendeten Eintritte?**

Nein. Falls nicht alle Eintritte in der laufenden Badesaison verwendet wurden, bleiben die ungenutzten Eintritte weiterhin gültig.

